

Қосымша
№ Бұйрыққа 1
«01» апрель 2024 қ.



БЕКІТІЛДІ
Директор
Шишига И.П.
«01» апрель 2024 қ.

Нұсқаулық
реттеудің бірыңғай тәртібін регламенттейтін
бойынша мерзімі өткен берешек шағын несиелерге.

Мерзімі өткен берешекті реттеудің осы тәртібі ЖШС «МҚҰ «МикроКредитный Дом» (бұдан әрі – Компания) берген шағын несиелерді "Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы Заңына сәйкес әзірленген микроқаржылық қызметі туралы" (бұдан әрі - Заң), Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде, Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық актілерінде көзделген өзге де өкілеттіктерді жүзеге асыру, микрокредиттер ЖШС «МҚҰ «МикроКредитный Дом» (бұдан әрі – МҚҰ) және қарыз алушылармен жұмыс істеу тәртібін анықтайды МҚҰ беру туралы шарт бойынша мерзімін өткізіп алған тұлғалар шағын несие.

Нұсқаулықта Заңда көрсетілген негізгі ұғымдар қолданылады микроқаржылық іс-шаралар, сондай-ақ келесі ұғымдар мен қысқартулар:

1) берешек – қарыз сомасы бойынша микрокредитке, негізгі борыштың қалдық сомаларын, есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) қоса алғанда, ұсыну туралы шартта көзделген шағын несиелер қарыз алушымен жасалған;

2) қарыз алушы - жүзеге асыратын ұйыммен шарт жасасқан жеке тұлға микроқаржылық қызметі, ұсыну туралы шарт шағын несие;

3) микроқаржылық ұйым – жүзеге асыратын ұйым микроқаржылық қызметі – микроқаржылық қамтамасыз ету қызметін жүзеге асыратын ұйым, несиелік серіктестік, ломбард микрокредиттер.

1. Ұсыну туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алған жағдайда шағын несие, бірақ күнтізбелік 20 (жиырма)

3) микроқаржылық ұйым – жүзеге асыратын ұйым микроқаржылық қызметі – микроқаржылық қамтамасыз ету қызметін жүзеге асыратын ұйым, несиелік серіктестік, ломбард микрокредиттер.

1. Ұсыну туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау бойынша мерзімін өткізіп алған жағдайда шағын несие, бірақ күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей ол басталған күннен бастап күндер МҚҰ қарыз алушыны ұсыну туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімде хабардар етеді шағын несие, туралы:

1) беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы туралы шағын несие хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы;

2) құқықта қарыз алушының ұсыну туралы шарт бойынша шағын несие жүгіну МҚҰ;

3) қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары; шағын несие.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде шағын несие қарыз алушы жүгінуге құқылы МҚҰ не ұсыну туралы шартта көзделген тәсілмен шағын несие, ұсыну туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді қамтитын шарттың талаптарын өзгерту туралы өтінішпен шағын несие, кірістердің төмендеу себептерін көрсете отырып және қосымша енім растайтын құжаттар.

Заңнамаға сәйкес шарттың талаптарына өзгерістер енгізу ұсыну туралы шағын несие келесілерді қарастырады қайта құрылымдау түрлері:

1) қарыз шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

4) мерзімнің өзгеруі шағын несие;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы кешіру, бойынша микрокредитке;

Қарыз алушы келесі мән-жайлар туындаған кезде қайта құрылымдау туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

1. Қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;
2. Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына жатқызу (ХӨОТ), сондай-ақ бірге тұратын ХӨОТ мәртебесін алу жақын туысының, қарыз алушының орташа айлық табысының төмендеуіне ықпал еткен жұбайы (зайыбы);
3. Қарыз алушының еңбекке уақытша жарамсыздығы (3 (үш) айдан астам), мүгедектікке байланыстыбіліммен;
4. Қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;
5. Қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру;
6. Қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.)

3. Тіркеу тәртібі және қарау мерзімдері арызда қарыз алушылардың мерзімі өткен берешектерін реттеу мәселелері бойынша.

Беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш шағын несие қарыз алушы береді МҚҰ заңның 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес.

Қарыз алушының өтініші міндетті түрде қабылдануға тиіс, тіркеу, есепке алу және қарау МҚҰ. Қарыз алушылардан мерзімі өткен берешекті өтеу мәселелері бойынша келіп түскен өтініштерді тіркеу өтініш түскен күні, кіріс және шығыс хат-хабарларды есепке алу журналында, демалыс және мереке күндері өтініштер түскен жағдайда жүзеге асырылады., тіркеу келесі жұмыс күні жүзеге асырылады.

Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған жағдайда микроқаржылық ұйым оларды сұрайды.

Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады.

Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыруға негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

Жауаптыое тұлғаларо мерзімі кешіктірілген қарыз алушылармен жұмыс бойынша, прожүргізеді қарыз алушының қаржылық және әлеуметтік жағдайын талдау процесі, әрбір нақты жағдайда, туындаған кезде қарыз алушының қаржылық және әлеуметтік жағдайының нашарлауы орын алған жағдайлар мен мән-жайларға байланысты, табыстың төмендеуі немесе

болмауы фактісін құжатпен растаңыз, бұл оның тармақта орындалуына мүмкіндік бермейді өз міндеттемелерінің толық көлемінде, кейін мәселені несие комитетінің қарауына шығарады.

Жылы ағымдағы 15 (он бес) күнтізбелік күн қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін, кредиттік комитет ұсыну туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды шағын несие және шешім қабылдайды.

Жауапты тұлға жазбаша нысанда не ұсыну туралы шартта көзделген тәсілмен шағын несие, хабардар етеді қарыз алушы туралы (туралы):

- 1) ұсыну туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шағын несие;
- 2) берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары бойынша;
- 3) ұсыну туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту шағын несие бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып.

Ұсыну туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу шағын несие қарыз алушы беру туралы шарттың ағымдағы талаптары бойынша міндеттемелерді орындамауға әкеп соққан мән-жайларды құжатпен растаған кезде қарыз алушының әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, оның борыштық жүктемесін азайтуды қамтамасыз ететін жағдайларда жүзеге асырылады. шағын несие.

МҚҰ ұсыну туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы мәселені қарау кезінде шағын несие кезінде қарыз алушылардың қаржылық және әлеуметтік жағдайын бағалау талаптарды басшылыққа алады Жүзеге асыратын ұйымның қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентін есептеу қағидалары мен шекті мәні микроқаржылық Ұлттық Банк Басқармасының қаулысымен бекітілген қызмет Қазақстан Республикасының 2019 жылғы 28 қарашадағы №215., сондай-ақ бірінші кредиттік бюроның сервистерінен алынған ақпаратпен, елеулі қаржылық нәтижелер туралы расталған ақпаратпен негізделген. қиындықтарда.

Қол жеткізбеу арасындағы келісімдер микроқаржылық ұйым және қарыз алушы ұсынысты алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде микроқаржылық беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі ұйымдар шағын несие, ұсыну туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып саналады шағын несие. Келісім болған жағдайда бұл мерзім ұзартылуы мүмкін микроқаржылық ұйымның және қарыз алушының.

Туындаған кезден бастап жиырма төрт ай ішінде жүзеге асырылмаған жағдайда ұсыну туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешек шағын несие кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес, қарыз алушының міндеттемесін азайтуды, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толығымен алып тастауды, құқықты (талапты) беруді қамтамасыз

ететін шарттармен қарызды реттеу тәртібі. коллекторлық агенттікке рұқсат етілмейді.

5. Шарттардың өзгеруі туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда шарттардың, қарыз алушы білім алуға құқылы МҚҰ-ны бір уақытта хабардар ете отырып, уәкілетті органға хабарлау.

Уәкілетті орган қарыз алушының шағымын оның ХҚҰ-ға шағымының дәлелдемелерін ұсынған кезде қарайды және қол жеткізілмеген МҚҰ-мен келісім-шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешім қабылдау шағын несие.

Қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.