

**Проблемалық қарыз алушылармен жұмыс істеу бойынша нұсқаулық.**

«МҚҰ Микрокредиттік үй» ЖШС (бұдан әрі – Қоғам) берген микрокредиттер бойынша мерзімі өткен берешекті өтеудің осы тәртібі «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес әзірленген. Заң), Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілері, «Микрокредиттік үй» МҚҰ» ЖШС-не (бұдан әрі – МҚҰ) микрокредиттер беру қағидалары және микрокредит беру шарты бойынша мерзімін кешіктірген МҚҰ қарыз алушыларымен жұмыс істеу тәртібін айқындайды. .

Нұсқаулықта «Микроқаржы қызметі туралы» Заңда көрсетілген негізгі ұғымдар, сондай-ақ келесі ұғымдар мен аббревиатуралар пайдаланылады:

1) борыш – микрокредит бойынша қарыз сомасы, оның ішінде қарыз алушымен жасалған микрокредит беру шартында көзделген негізгі борыштың, есептелген, бірақ төленбеген сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) қалдығы сомасы;

2) қарыз алушы – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйыммен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке тұлға;

3) микроқаржы ұйымы – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым – микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын микроқаржы ұйымы, кредиттік серіктестік, ломбард.

1. Микрокредит беру шарты бойынша міндеттемелерді орындауда кешіктіру орын алған жағдайда, бірақ ол туындаған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей, МҚҰ микрокредитте белгіленген тәртіппен және мерзімде қарыз алушыны хабардар етеді. келісім, туралы:

1) хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып, микрокредит беру шарты бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілуінің және төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігінің туындауы;

2) микрокредит беру шарты бойынша қарыз алушының МҚҰ-ға жүгіну құқығы;

3) қарыз алушының микрокредит беру шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

2. Қарыз алушы микрокредит беру шарты бойынша міндеттемені орындау кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ға не микрокредит беру шартында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы

шартты өзгерту туралы өтінішпен жүгінуге құқылы. микрокредит беру шарты бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілуінің себептері туралы мәліметтерді қамтитын, табыстың азаю себепін көрсете отырып және растайтын құжаттарды қоса бере отырып, шарт талаптары.

3. Қарыз алушылардың мерзімі өткен берешекті өтеу туралы өтінішін тіркеу тәртібі және қарау мерзімдері.

Микрокредит беру шартының талаптарын өзгерту туралы өтінішті қарыз алушы Заңның 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес МҚҰ-ға береді.

Қарыз алушының өтініші ХҚҰ міндетті түрде қабылдануы, тіркелуі, есепке алынуы және қаралуына жатады. Қарыз алушылардан мерзімі өткен берешекті өтеуге қатысты келіп түскен өтініштерді тіркеу өтініш келіп түскен күні кіріс және шығыс хат-хабарларды тіркеу журналында, демалыс және мереке күндері өтініштер келіп түскен жағдайда тіркеу күнтізбелік күнінде жүргізіледі. келесі жұмыс күні.

Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде микроқаржы ұйымы оларды сұратады.

Қарыз алушы сұралған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады.

Сұралған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыруға негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

Қарыз алушының қаржылық және әлеуметтік жағдайын талдау процесін мерзімінен кешіктірілген қарыз алушылармен жұмыс жөніндегі жауапты тұлға жүргізеді және мәселені кредиттік комиссияның қарауына шығарады. Кредиттік комитет қарыз алушының өтінішін алғаннан кейін 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде микрокредит беру шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және шешім қабылдайды. Жауапты тұлға жазбаша нысанда немесе микрокредит беру шартында көзделген тәртіппен қарыз алушыны:

- 1) микрокредит беру шартының талаптарына ұсынылатын өзгерістермен келісуге;
- 2) олардың берешекті реттеу жөніндегі ұсыныстары;
- 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту.

4. Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, қарыз алушы уәкілетті органға жүгінуге құқылы.