



**БҰЙРЫҚ**

2022 жылғы 10 қаңтардағы

Алматы қаласы

**ПРИКАЗ**

№ 8

город Алматы

**Төтенше жағдайды енгізу нәтижесінде  
зардап шеккен жеке және заңды тұлғаларға қолдау көрсету  
шаралары туралы**

Қазақстан Республикасы Президентінің 2022 жылғы 5 қаңтардағы №№ 725, 726, 727, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745 Жарлықтарымен Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында төтенше жағдайдың енгізілуіне байланысты, банктік қарыз және микрокредит шарттары бойынша мерзімі өткен берешектің туындау жағдайларын болдырмау мақсатында, **БҰЙЫРАМЫН:**

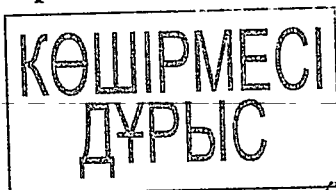
1. Қоса беріліп отырған Төтенше жағдайды енгізу нәтижесінде зардап шеккен жеке және заңды тұлғалардың қарыздары бойынша төлемдерді кейінге қалдыру тәртібі бекітілсін.

2. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді.

3. Қаржы ұйымдарының әдіснамасы және пруденциялық реттеу департаменті осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің мүдделі бөлімшелеріне, екінші деңгейдегі банктерге, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарға, ломбардтарды, кредиттік серіктестіктерді қоса алғанда, микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдарға жіберсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Төрағасының орынбасары Н.А. Әбдірахмановқа жүктелсін.

Төраға



Аққұп Байнұмаев



М. Әбілқасымова

Қазақстан Республикасының  
Қаржы нарығын реттеу және  
дамыту агенттігі  
Төрағасының  
2022 жылғы «10» қаңтардағы  
№ 8 бұйрығымен  
бекітілген

## **Төтенше жағдайды енгізу нәтижесінде зардап шеккен жеке және заңды тұлғалардың қарыздары бойынша төлемдерді кейінге қалдыру тәртібі**

1. Осы Төтенше жағдайды енгізу нәтижесінде зардап шеккен жеке және заңды тұлғалардың қарыздары бойынша төлемдерді кейінге қалдыру тәртібі Қазақстан Республикасы Президентінің 2022 жылғы 5 қаңтардағы №№ 725, 726, 727, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745 Жарлықтарына сәйкес әзірленді.

2. Тәртіп екінші деңгейдегі банктерге, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарға, ломбардтарды, кредиттік серіктестіктерді қоса алғанда, микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдарға (бұдан әрі – кредиттік ұйым) қатысты қолданылады.

3. Тәртіп кредиттік ұйымдар жеке және заңды тұлғаларға, оның ішінде дара кәсіпкерлерге (бұдан әрі – қарыз алушылар) 2022 жылғы 5 қаңтарға дейін берген банктік қарыздар мен микрокредиттерге қолданылады.

4. Кредиттік ұйымдар төтенше жағдай кезеңінде қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауының немесе келтірілген зиянның объективті себептері болған кезде қарыз алушының банктік қарыз және (немесе) микрокредит шарттары бойынша негізгі борыш және сыйақы бойынша төлемдерді тоқтата тұруды (бұдан әрі – кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру) жүзеге асырады.

Кредиттік ұйым жеке тәртіппен төтенше жағдайдың қарыз алушының қаржылық жағдайына және қызметіне әсеріне бағалау жүргізеді.

Кредиттік ұйым қарыз алушының қаржылық жағдайын бағалау нәтижелері бойынша кредиттік ұйымның қарыз алушымен келісім бойынша айқындаған кезеңіне 2022 жылғы 5 қаңтардан бастап кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды ұсынады.

5. Кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру мүмкіндігі қарыз алушының еркін нысанда жасалған өтінішінің негізінде беріледі, оған қаржылық жағдайының нашарлауын растайтын құжаттар қоса беріліп, кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру себебі қамтылады.

Өтінішті кредиттік ұйымға 2022 жылғы 31 қаңтарға дейін беруге болады.

6. Кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру туралы өтінішті (жүгінуді) қарыз алушы кредиттік ұйымға электрондық поштаның, «банк-клиент» онлайн-жүйесінің, интернет-ресурстың, мобильдік қосымшаның, басқа байланыс

құралдарының көмегімен, не қарыз алушының кредиттік ұйымның офисіне жеке баруы жолымен береді.

7. Кредиттік ұйымдардың қарыз алушылардың өтініштерін қарау мерзімі 10 (он) жұмыс күнді құрайды.

8. Кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру мүмкіндігі кредиттік ұйымның қарыз алушымен келіскен банктік қарыз және (немесе) микрокредит шартының талаптарын өзгерту нәтижесінде төлем мерзімі кейінге қалдырылған бұрынғы төлемдерді қарыз мерзімінің соңына дейін тең бөлу не қарыз мерзімін төлем мерзімі кейінге қалдырылған кезеңге ұлғайту түрінде жаңа төлемдер кестесін белгілеу жолымен беріледі.

Кредиттік ұйымның қарыз алушымен келісімі бойынша кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру мүмкіндігі банктік қарыз және (немесе) микрокредит шарттарына және (немесе) субсидиялау және (немесе) кепілдік беру шарттарына қосымша келісімдерге қол қоймастан беріледі.

9. Тәртіпте көрсетілген талаптармен кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру қарыз алушының кредит тарихының нашарлауы және кредиттік бюроға қарыз алушы туралы жағымсыз ақпарат беру үшін негіз болып табылмайды.

10. Кредиттік ұйымдарға өтініштерді қарағаны және банктік қарыз, микрокредит және (немесе) кепіл шарттарын және өзге байланысты шарттарды өзгерткені үшін қарыз алушылардан комиссиялар мен өзге төлемдер алуға тыйым салынады.

Кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру кезеңінде кредиттік ұйым осы қарыз алушы бойынша шағым-талап жұмысын және қарыз алушыға мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы хабарлауды тоқтата тұрады.

11. Төтенше жағдай және кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру кезеңінде кредиттік ұйым:

қарыз алушының банктік қарыз және (немесе) микрокредит шарттары бойынша айыпақы (айыппұлдар, өсімпұлдар) есептемейді және төлеуін талап етпейді;

есептелген және мерзімі өткен сыйақыны, айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) банктік қарыз және (немесе) микрокредит шарттары бойынша негізгі борыш сомасына капиталдандыруды (қосуды) жүзеге асырмайды.

12. Кредиттік ұйым интернет-ресурсының басты бетінде және мобильдік қосымшасында (бар болса) мыналардың болуын қамтамасыз етеді:

1) кредиттік ұйымның кредит бойынша төлемдерді кейінге қалдыру мүмкіндігін беруі туралы ақпарат;

2) қарыз алушылардың қосымша ақпарат алуына арналған телефон нөмірлері.